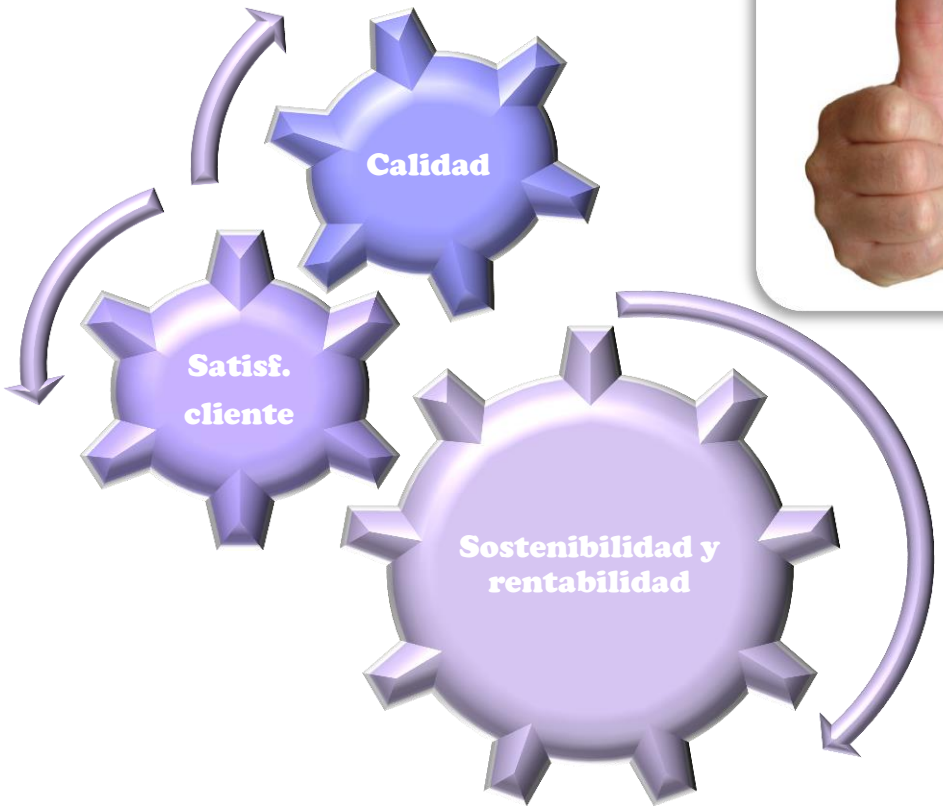
IMPLANTACIÓN SISTEMA DE CALIDAD. NORMA ISO 9001

1. ¿Qué es "calidad"?

- Calidad significa satisfacer los deseos del cliente, es decir, elaborar bienes y/o servicios según especificaciones que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes.



2. ¿Qué es "ISO 9001"?

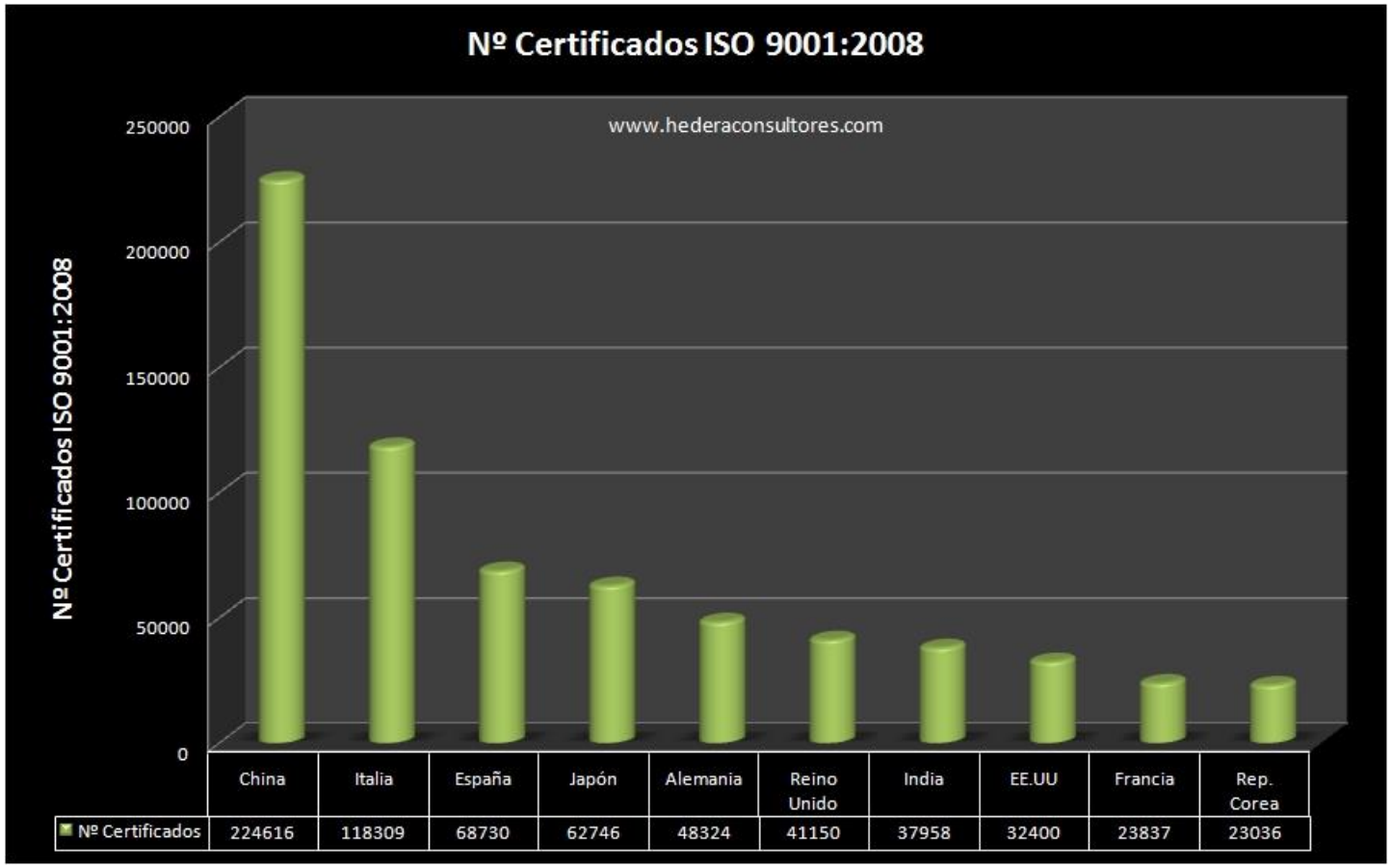
- ISO 9001 es una norma internacional que especifica los requisitos para un sistema de gestión la calidad, cuando una organización:
  - ✓ . Necesita demostrar su capacidad para proporcionar productos o servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los reglamentos aplicables, y
  - ✓ - Aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema de gestión de la calidad

- ISO 9001 es una norma internacional aplicable a todo tipo de organizaciones, independientemente del tamaño y del sector de actividad.

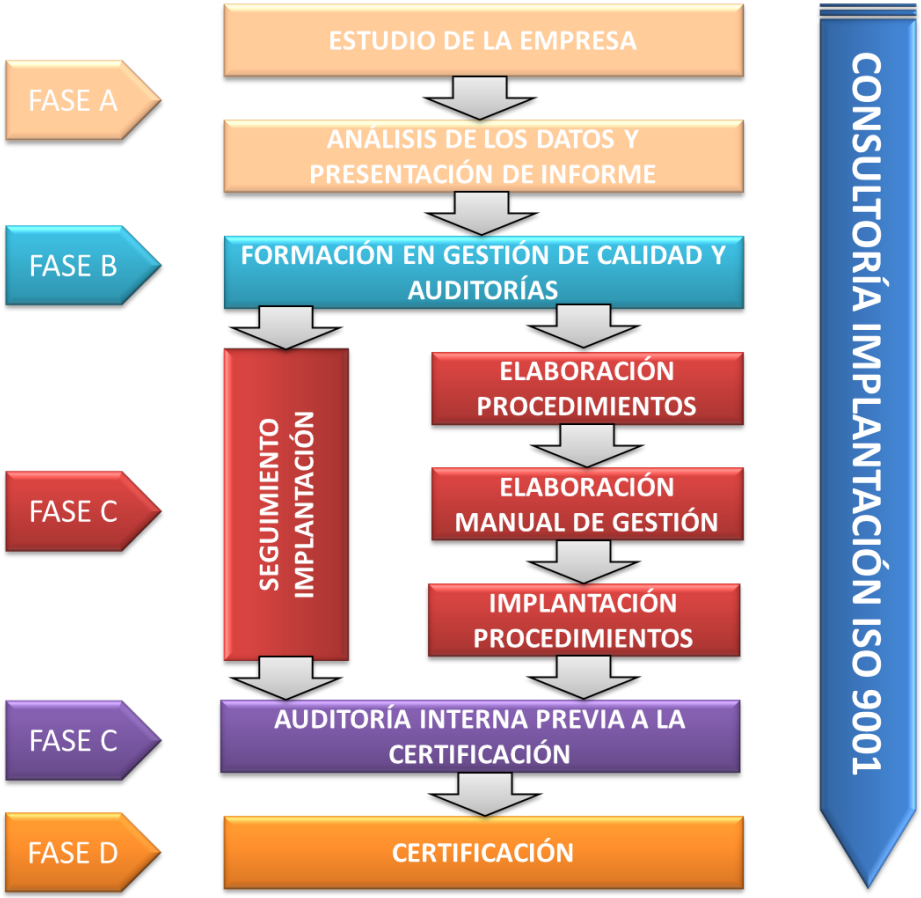
3. ¿Cuáles son los motivos para implantar "ISO 9001"?

- Exigencias de clientes
- Concurso de administraciones públicas
- Mayor credibilidad
- Diferenciación en el mercado
- Necesidades internas de organización
- Necesidad de mejora continua
- Formación y capacitación de nuevo personal

4. Certificación ISO 9001 en el mundo



5. Proceso para la obtención del certificado ISO 9001



6. ¿Cuál es el plazo de realización del proyecto?

- El plazo para la obtención del certificado varía en función del número de procesos productivos de la organización y de la complejidad de los mismos. Desde 4 meses para las organizaciones más sencillas hasta 12 meses para organizaciones más complejas.

7. ¿Cuál es la metodología de realización del proyecto?

- El consultor asignado a su proyecto realiza visitas periódicas a las instalaciones del cliente para:
  - Recopilar la información sobre los procesos de su organización
  - Presentar y explicar la documentación generada (procedimientos, registros, etc.)
  - Formar al personal directamente involucrado en la obtención del certificado
  - Apoyar en el proceso de implantación y cumplimentación de los registros
  - Realizar la auditoría interna y las correspondientes correcciones

Hedera Consultores

Puede contactar con nosotros en:

- ✓ hedera@hederaconsultores.com
- ✓ hederaconsultores.blogspot.com
- ✓ Twitter: @IgnacioHedera
- ✓ www.hederaconsultores.com